Местная общественная организация по защите прав потребителей жилищных и коммунальных услуг в ЗАТО Северск Томской области
«Жильё по праву»
ОГРН 1147000000982
Томская область, ЗАТО Северск, пр.Коммунистический д.149, оф.2
тел.:89631936539

РЕШЕНИЕ

от «8» ноября 2019 года № 16/19

о проведении общественного контроля за соблюдением

прав потребителей

1.Провести общественный контроль в ПАО ТЭС в г.Северске

2. Место нахождения: Томская область, г.Северск, ул.Мира 18Б, стр.8 (далее офис).

3. Форма общественного контроля – общественная проверка.

4. Для проведения общественного контроля привлечь общественного контролёра – Загвоздкина Дениса Степановича (удостоверение №13 от 21.10.2019 года).

5. Установить, что настоящий общественный жилищный контроль проводится с целью:

а) обеспечения прав и законных интересов граждан - потребителей жилищных и коммунальных услуг в ЗАТО Северск Томской области, предусмотренных жилищным законодательством;

б) повышения прозрачности, открытости и эффективности деятельности ПАО ТЭС Северский участок по предоставлению потребителям установленной и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).

6. Предметом настоящего общественного жилищного контроля является:

а) проверка сведений, содержащихся в документах – платежных документах, представляемых потребителям исполнителем на соответствие обязательным требованиям.

б) проверка соблюдения исполнителем права потребителя на оплату коммунальных услуг предусмотренными нормативными актами способами по своему выбору.

в) проверка учёта исполнителем при осуществлении начислений платы за предоставляемые КУ денежных средств, поступивших на его расчётный счёт при помощи банковских платёжных агентов или в кассу исполнителя от потребителей, оплативших предоставленные исполнителем услуги.

г) проверка выполнения исполнителем своих обязанностей, предусмотренных Правилам №354 и соблюдения им прав потребителей.

7. Процедура проведения общественного жилищного контроля:
А) Посещение офиса ПАО ТЭС филиал в г.Северске в соответствии с его распорядком работы, в т.е. часы личного приема граждан.
Б) Запрос у ПАО ТЭС филиал в г.Северске информации и документов (выполнения действий) в рамках осуществления общественного контроля, обязанность

представления (выполнения) которых по требованию потребителя установлена законом.

В) Ознакомление с предоставленными и находящимися в офисе ПАО ТЭС филиал в г.Северске материалами и документами, **предусмотренными нормативными актами.**

Г) Проверка сведений, **связанных с начислениями и оплатой коммунальных услуг** соответствию требованиям законодательства, а также проверка соблюдения прав потребителей, а именно:

- п.65;69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;
- ст.8-10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей";

Д) Подготовка и оформление итогового документа – Акта о результатах проведения общественного контроля в порядке, установленном организатором общественного контроля.

Е) В случае необходимости, направление в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов,

Ж) Внесение в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалов о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

З) В случае необходимости, обращение в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);

И) Обнародование информации о результатах проведения общественного контроля посредством её размещения в сети «Интернет» и СМИ.

8. Срок проведения проверки:
К проведению общественного контроля приступить: 08.11.2019 года.
Общественный контроль окончить не позднее: 01.12.2019 года.

9. Правовые основания проведения проверки:

- ст.45 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей";

Организатор общественного контроля:

Местная общественная организация по защите прав потребителей жилищных и коммунальных услуг в ЗАТО Северск Томской области «Жильё по праву»

Председатель ОО «Жильё по праву» _____ Петров В.И.